



# PROTOCOL D'ACTUACIÓ EN CAS D'ACCIDENT ESPORTIU



ASSEGURANÇA ACCIDENT ESPORTIUS 2016-2017



## PROTOCOL D'ACCIDENTS ESPORTIUS

Quan un esportista assegurat, pateix un accident esportiu cobert en pòlissa, cal diferenciar clarament tres tipus d'assistència:

- Assistència NO URGENT.
- Assistència URGENT (Centre Hospitalari).
- Assistència d'emergència VITAL (està en risc la vida de l'afectat).

### **a) Assistència NO URGENT**

És l'assistència davant d'accidents que no tinguin la consideració d'urgent o vital i que no requereixin una immediatesa en el seu tractament.

**EN CAS D'ACCIDENT SERÀ IMPRESCINDIBLE TRUCAR AL TELÈFON DE CONTACTE ADJUNT, ON S'INDICARÀ EL CENTRE MÈDIC CONCERTAT ON DIRIGIR-SE PER REBRE ASSISTÈNCIA MÈDICA.**

**93 595 04 60**

**Polissa número  
51323513**

**CAL REOMPLIR EL COMUNICAT D'ACCIDENT  
QUE TROBAREU AL FINAL D'AQUEST  
DOCUMENT DINS LES 24 HORES POSTERIORS  
A L'ACCIDENT I ENVIAR-LO A  
[cevo@cevo.cat](mailto:cevo@cevo.cat)**



## **b) Assistència URGENT (Centre Hospitalari)**

Assistència en cas d'accidents coberts a pòlissa que impliquin desplaçament a l'hospital per als següents casos:

- A. Qualsevol traumatisme que impliqui una curta pèrdua de coneixement.
- B. Ferides obertes que requereixin sutures i/o cures.
- C. Lesions que puguin suposar fractures d'ossos o luxacions d'articulacions.

### **L'assistència URGENT s'haurà de prestar en els centres concertats per la companyia asseguradora**

Tot el que no estigui inclòs en aquestes situacions haurà de rebre assistència NO URGENT.

Si requereix ingrés o intervenció quirúrgica urgent i immediata, una cop rebuda la primera assistència, el centre sanitari sol·licitarà autorització al correu electrònic [autorizaciones@asesmed.es](mailto:autorizaciones@asesmed.es) o al fax 902.105.648 de la companyia, adjuntant:

- Informe mèdic indicant diagnòstic i descripció de l'assistència rebuda.
- Prescripció de l'assistència necessària.
- Declaració d'accidents.

La Cia. Asseguradora contestarà directament al centre, autoritzant o denegant l'Assistència.

## **c) Assistència davant URGÈNCIA VITAL (perilla la vida de l'afectat)**

L'assegurat/da podrà rebre assistència mèdica al centre d'urgències sanitari més pròxim. La Cia. Asseguradora es farà càrrec de les factures derivades de l'assistència d'urgència prestada durant les primeres 24 hores des de la data d'ocurrència de l'accident.

Una vegada superada la primera assistència mèdica d'urgències, l'assegurat/da haurà de ser traslladat al centre concertat més proper per continuar amb el tractament.

**En cas de permanència en un centre mèdic no concertat, la Cia. Asseguradora no assumirà el pagament de les factures derivades dels serveis prestats, excepte en casos excepcionals i prèvia autorització de la Cia. Asseguradora.**



## INTERVENCIONS QUIRÚRGIQUES

**Les lesions que requereixin intervenció quirúrgica fora de la Urgència Vital, s'hauran de realitzar en els centres concertats per la Cia. Asseguradora. No es realitzaran intervencions quirúrgiques a tots els centres concertats, pel que serà la Cia. Asseguradora qui informará a l'assegurat de quins dels centres concertats podrà realitzar-les.**

En cas de que el lesionat decideixi no intervenir-se en el centre concertat facilitat per la Cia. Asseguradora, haurà de signar un document de renúncia, podent realitzar la mateixa en un centre de la seva elecció, en aquest cas l'asseguradora no assumirà cap despesa des que el lesionat rebutgi la continuïtat en el centre concertat, fins l'alta mèdica definitiva o estabilització.

El lesionat estarà obligat a lliurar a la Cia. Asseguradora l'alta definitiva per a futurs sinistres si es produïssin.

Les proves, tractaments, agreujament de la lesió o incidències derivades de les intervencions realitzades al centre mèdic concertat, no estaran cobertes per l'asseguradora.

## TRASLLAT SANITARI

El trasllat al centre mèdic és realitzarà pels propis mitjans del lesionat. El transport sanitari amb ambulància, només està contemplat en casos en què la lesió ho exigeixi i sigui cap al centre mèdic concertat.

Queda cobert el primer trasllat o evacuació del lesionat als centres concertats, per mitjà d'ambulància o d'un altre mitjà similar, sempre que:

- Es tracti d'una lesió greu i urgent que no pugui ser atesa pels mitjans de l'entitat organitzadora de la prova o entrenament.
- Que el lesionat quedi hospitalitzat .

En qualsevol cas, l'assegurador assumirà les despeses derivades d'un únic trasllat.



## NORMES D'ACTUACIÓ EN CAS D'ACCIDENT COBERT PER LA PÒLISSA ASSISTÈNCIA MÈDICA

**L'assistència mèdica garantida a a la pòlissa, serà prestada pels centres mèdics o facultatius concertats per MGS Assegurances.** L'única excepció a aquest punt, és la urgència vital rebuda en centre hospitalari més proper, sense ser un centre concertat.

El primer de tot, és assegurar-se de que la lesió està inclosa en les cobertures d'aquesta assegurança. Es poden consultar les cobertures a la pòlissa contractada.

Per accedir a l'assistència mèdica, és imprescindible seguir els següents passos:

### **1.- Posar en coneixement de MGS Seguros l'accident, trucant al telèfon 93 595 04 60 (24 hores)**

Si l'assegurat es menor d'edat, haurà de posar-se en contacte amb la companyia el pare, mare o tutor legal, entrenador o la persona major d'edat que es trobi al càrrec de l'assegurat en el moment de l'accident, per facilitar la següent informació:

- Dades personals del assegurat/da
- Número de pòlissa d'assegurança
- On s'ha produït l'accident
- Quan s'ha produït l'accident
- Descripció detallada de l'accident i del dany patit
- Telèfon mòbil de contacte, per la coordinació de l'assistència mèdica

Una vegada recollides aquestes dades, li informaran del centre mèdic concertat on haurà d'anar.

Si no fos possible comunicar immediatament l'accident a la asseguradora, haurà de ser comunicat telefònicament, dins les següents 24 hores des de la data d'ocurrència.

Els assegurats/des que es trobin en tractament mèdic, no podran realitzar cap altre activitat esportiva, mentre no hagin rebut l'alta mèdica esportiva o estabilització amb l'objectiu de no empitjorar les lesions patides, si es trobés el cas, es paraitzarà el tractament mèdic que estava fent i no s'atendran les lesions patides per un nou accident.



**2.- En tot cas, es imprescindible l'enviament del "COMUNICAT D'ACCIDENT"** que haurà de ser degudament complimentat, signat i segellat pel Consell i per l'assegurat/da i enviat al Consell Esportiu del Vallès Oriental mitjançant el correu electrònic [cevo@cevo.cat](mailto:cevo@cevo.cat) o al fax: 938.794.759 dins el termini màxim de 48 hores des del moment de l'accident.

**3.- El servei mèdic de MGS Seguros s'encarregarà de facilitar el centre mèdic i sol·licitar cita per totes les visites, proves i tractaments necessaris fins a l'estabilització de la lesió**, deixant constància que l'assegurat va a través de l'assegurança mèdica de MGS Seguros i enviant l'autorització corresponent.

**4.- Una vegada presentat a la cita, el centre mèdic emetrà un informe mèdic per escrit per enviar-lo al servei mèdic de MGS Seguros.** Aquest informe mèdic, serà el que l'asseguradora avaluarà per aprovar o denegar tractaments i proves posteriors. En cas de que hagi de seguir algun tractament, haurà d'esperar ordres del servei mèdic de MGS Seguros i no es començarà cap tractament fins que no s'hagi informat de que la cita està organitzada amb el consentiment de MGS Seguros.

**No respectar aquest punt pot comportar una possible negativa de MGS Seguros a donar cobertura al tractament.**



## ACTUACIÓ EN CAS D'ACCIDENT

Posar en coneixement de MGS:

Tif: 935.950.460

**Important:**

- Per acudir al servei mèdic es precisa l'autorització d'MGS Seguros **(935.950.460)**
- El servei mèdic podrà denegar l'assistència si l'assegurat no disposa d'autorització prèvia
- El telèfon de 'assistència al assegurat és el **935.950.460** i està operatiu tots els dies de la setmana durant 24 hores

## COBERTURES DE L'ASSEGURANÇA D'ACCIDENTS

o **Assistència Sanitària IL·LIMITADA**, en els centres concertats per el servei mèdic de MGS Seguros.

La cobertura d'assistència sanitària inclou les despeses farmacèutiques només en règim hospitalari, i amb un límit de durada de 18 mesos des de la data d'ocurrència de l'accident.

o **ASSISTÈNCIA DENTAL**, amb un límit màxim de 1.000 €. Les prestacions derivades d'aquesta garantia hauran de ser efectuades per professionals o proveïdors designats o acceptats per la companyia, en cas contrari, l'assegurat es farà càrrec de les despeses.

**Els danys en pròtesis, aparells d'ortodòncia i ortopèdia dentària preexistents no estan assegurats.**

o **Material ortopèdic per la curació d'un accident esportiu (no prevenció), per un import del 70 per 100** del preu de venda al públic de l'esmenat material ortopèdic. Les prestacions derivades d'aquesta garantia hauran d'efectuar-se per professionals o proveïdors designats o acceptats per la companyia, en cas contrari, l'assegurat es farà càrrec de les despeses.

o **Assistència mèdico-quirúrgica i farmacèutica en accidents ocorreguts a l'estranger, fins un límit, per tots els conceptes de 6.000 €**, i amb un límit temporal de fins a **divuit mesos des de la data de l'accident**.

o **Transport sanitari, queda cobert el primer trasllat** o avaluació del lesionat als centres o clíniques concertades, mitjançant ambulància o altre medi similar, sempre que es tracti d'una lesió greu i urgent que no pugui se atesa pels medis de l'organització de la prova o entrenament. **La resta de trasllats no estan inclosos.**

o Queda inclosa la cobertura "**IN ITINERE**", fins al lloc d'inici de la activitat específica. En cas d'accident de trànsit amb tercer responsable, és obligatori apcrtar les dades del vehicle culpable (companyia asseguradora, matrícula, nom i telèfon del conductor)



## DESPESES NO INCLOSES A LA PRESTACIÓ

- **Tot el material prescrit per serveis aliens a MGS Seguros.**
- El material ortèsic prescrit per la prevenció d'accidents.
- El material prescrit per malalties o per correcció de vicis o deformitats anatòmiques.
- Les despeses derivades de la rehabilitació en els casos següents:
  - o Les despeses derivades de rehabilitació per dolències ergonòmiques o posturals
  - o Les despeses per tractaments d'algies inespecífiques (no existeix causa definida que la produeixi, però hi ha mal vertebral. Els possibles factors són: alteracions de l'estàtica, problemes psicossomàtics de qualsevol natura), els massatges relaxants i anti estrès.
  - o Les despeses per lesions i vicis posturals propis del creixement
  - o Les despeses per malalties cròniques múscul tendinoses, reumàtiques i degeneratives.
  - o Les despeses derivades de rehabilitació a domicili i en piscina.
- Les despeses derivades de les proves diagnòstiques diferencials o de descart.
- Les despeses derivades de transplantament d'òrgans/teixits de donant viu o donant cadàver.
- Tractaments que implantin cultius de cèl·lules mare o factors de creixements, així com les infiltracions d'àcid hialurònic.
- Les despeses de **farmàcia ambulatoria**.
- Les despeses originades quan no es pugui determinar que el mal o la lesió resulti com a causa directa o derivada de la pràctica de l'esport. Tanmateix, en cas de recaigudes, si es determina que no ve de l'accident esportiu objecte del primer accident tramitat.
- **Els accidents produïts en període de baixa mèdica, tant si aquesta és laboral o esportiva.**
- No estan inclosos dins la cobertura de la pòlissa **les possibles noves tècniques complementàries de diagnosi o terapèutiques que vagin sortint en l'àmbit de la medicina**. En qualsevol cas, l'Asseguradora, seguint la seva norma tradicional, les incorporarà a la pòlissa, quan la seva utilitat i eficàcia estiguin contrastades.
- **El transport sanitari**, excepte el especificat en les cobertures.
- **No estan cobertes les lesions traumàtiques no accidentals**. En general, totes les lesions que no compleixin la definició d'accident (traumatismes per causa violenta, externa, sobtada i aliena a la voluntat de l'assegurat)
- Totes les malalties cròniques o no, i lesions o defectes constitucionals i físics preexistents a la data d'incorporació a la pòlissa de l'assegurat afectat, encara que no existeixi un diagnosi complert.
- Els que es produeixin en escoles d'aprenentatge de qualsevol esport, llevat que les mateixes estiguin cobertes expressament en les condicions particulars.
- Quan no pugui determinar-se que la malaltia o lesions resultin com a causa directa o derivada de la pràctica del seu esport.
- Tendinitis no traumàtiques
- Sobreesforços
- Lesions degeneratives
- Gonàlgies o dolors sense origen traumàtic (dolors d'esquena, genolls, etc...)
- En general, totes aquelles lesions que no tinguin un origen traumàtic.





## RESUM PROTOCOL MÈDIC D'ACCIDENT

### **PROVES QUE PRECISEN AUTORITZACIÓ PRÈVIA DE L'ASSEGURADORA**

- **TOTES** LES CONSULTES AMB ESPECIALISTES, PROVES DIAGNÒSTIQUES I TRACTAMENTS, NECESSITARAN **AUTORITZACIÓ PRÈVIA**, EN EL CAS DE LA REHABILITACIÓ, S'AUTORITZARÀ EN BLOCS DE 5, 10, 15 o 20 SESSIONS.

- **PER LA SEVA AUTORITZACIÓ** ES NECESSARI QUE EL SINISTRE ESTIGUI COMUNICAT I EL "**COMUNICAT D'ACCIDENTS**", EN ELS CASSOS EN ELS QUE SIGUI SOL·LICITAT, ENVIAT AL SERVEI MÈDIC DE MGS SEGUROS.

### **SISTEMA DE SOL·LICITUD D'AUTORITZACIONS PRÈVIES**

- LES AUTORITZACIONS, LES HA DE TRAMITAR EL CENTRE MÈDIC QUE ATÉN AL LESIONAT. NO ES NECESSARI QUE EL LESIONAT ES POSI EN CONTACTE AMB LA COMPANYIA DESPRÈS DE CADA CONSULTA, PROVA O FINALITZACIÓ D'UN TRACTAMENT, SINO QUE SEMPRE EL TRAMITARÀ EL CENTRE QUE L'HA ATÈS.

\*\* EL LESIONAT HAURÀ DE POSAR-SE EN CONTACTE AMB EL SERVEI MÈDIC DE MGS SEGUROS, ÚNICAMENT PER LA DECLARACIÓ INICIAL DE L'INCIDENT, ENVIAMENT DEL "COMUNICAT D'ACCIDENTS", DUBTES, CONSULTES, COMUNICACIÓ D'INCIDÈNCIES, ...

- EL SERVEI MÈDIC DE MGS SEGUROS RESOLDRÀ, MITJANÇANT PETICIÓ, EN UN TERMINI MÀXIM DE 72 HORES DES DE LA RECEPCIÓ DE LA PETICIÓ D'AUTORITZACIÓ + DOCUMENTACIÓ NECESSÀRIA



## COMUNICAT D'ACCIDENTS 2016 - 2017

Nº EXP

ASSEGURADORA: MGS SEGUROS Y REASEGURÓS, S.A.  
MEDIADOR: BUJONS CORREDORIA D'ASSEGURANCES, S.L.  
Telèfon de comunicació d'accident: 935.950.460

### Dades de l'esportista

Consell Esportiu al que pertany.....  
 Cognoms i nom.....  
 Direcció complerta.....  
 Data de naixement.....NIF.....Telèfon.....Mobil.....  
 Club.....Activitat (Futbol, Bàsquet.....)

### Informació de l'accident

Data de l'accident.....Hora.....Lloc.....  
 Competició / Entrenament.....  
 Causes de l'accident i danys soferts (explicar amb detall l'accident)  
 .....  
 .....

### Signatura del accidentat o tutor (en cas de menors d'edat)

### DECLARACIÓ JURADA

D....., en qualitat de (1)\*.....d'aquest assegurat, certifica que els danys corporals soferts pel accidentat han tingut lloc durant el transcurs de (2)\*\*....., en la data assenyalada i en la seva presència. El signant d'aquesta declaració respon de la veracitat de la mateixa i és conscient de que les possibles falsedats en aquesta poden constituir un delictes.

(1) \* Entrenador, delegat, etc.

(2) \*\* Partit o entrenament

Signatura

DNI: .....

Vistiplau i segell Consell

El lesionat assenyalat autoritza el tractament de les dades personals subministrats voluntàriament en aquest comunicat i la utilització dels mateixos amb l'objectiu propi de l'objecte del contracte de la assegurança, valoració dels danys, quantificació i pagament de la Indemnització. Aquestes dades seran cedits exclusivament a les persones que intervinguin en les activitats senyalades, així com al prenedor de la pòlissa, tot d'acord amb el que estableix la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre de Protecció de dades de caràcter personal.